



# Lösungswegweiser zur Konfliktbewältigung

Unserer Schulgemeinschaft ist es ein großes Anliegen, Probleme dort zu behandeln und zu lösen, wo sie entstehen. Im Lebensraum Schule, wo unterschiedliche Menschen zusammenarbeiten, können auch immer wieder unterschiedliche Meinungen und Ansichten aufeinander treffen. Im Rahmen einer guten Kooperation zwischen Elternhaus und Schule gilt es grundsätzlich alle Meinungsverschiedenheiten zwischen Schülerinnen und Schülern, der Eltern und Lehrkräfte in einem persönlichen Gespräch an der Schule – und nicht per Email – zu klären.

Probleme entstehen dabei häufig nur aufgrund Kommunikationsschwierigkeiten, Missverständnissen oder falschen Informationen. Um diesen Problemen vorzubeugen, finden Sie im Folgenden einen hilfreichen Lösungswegweiser zur Konfliktbewältigung, den Sie bitte immer (in dieser Reihenfolge) berücksichtigen:

## 1. Gespräch mit der Lehrkraft / den Lehrkräften

Sprechen Sie oder Ihr Kind mit der **betreffenden Lehrkraft**. Viele Missverständnisse können so am schnellsten geklärt werden.

Sprechen Sie mit der **Klassenleitung** oder auch der **stellvertretenden Klassenleitung**.

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

## 2. Gespräch mit den gewählten Vertrauenslehrkräften

Sprechen Sie oder Ihr Kind mit einer Lehrkraft Ihres Vertrauens (z. B. **Verbindungslehrer**). Wenn ein Gespräch mit der betroffenen Lehrkraft nicht möglich ist, hilft meist ein vertrauliches Gespräch mit einer anderen Lehrkraft weiter. Sie kann beratend tätig sein, nicht jedoch das Problem lösen.

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

## 3. Gespräch mit dem Klassenelternsprecher oder dem Elternbeirat

Wenden Sie sich bei Problemen gern auch an den gewählten **Klassenelternsprecher** der Klasse Ihres Kindes oder an ein Mitglied des Elternbeirates. Beide können zwischen Ihnen und der betreffenden Lehrkraft vermitteln, nicht jedoch das Problem lösen.

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

## 4. Gespräch mit unserem Beratungsteam

Gerade bei Fragen und Problemen, die die **Schullaufbahn** Ihres Kindes betreffen (z. B. wenn bei schlechten Leistungen das Wiederholen einer Jahrgangsstufe angedacht wird), empfehlen wir Ihnen, rechtzeitig unsere **Beratungslehrkraft Frau Sawatzki** zu konsultieren.

Unsere **Schulpsychologin Frau Isbaner** steht Ihnen als Ansprechpartnerin für **schulpsychologische Fragen** zur Verfügung.

Weiterhin kann sich Ihr Kind / können Sie sich jederzeit auch an unsere **Sozialpädagoginnen Lisa Baumann und Karla Pagany** wenden, die unabhängig von Noten und Unterricht im **sozialen Bereich** beraten und unterstützen.

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

## 5. Gespräch mit der Schulleitung

Falls diese Gespräche schon stattgefunden haben, können Sie um einen Gesprächstermin mit der **Schulleitung** und der betreffenden Lehrkraft bitten. Andernfalls wird Sie die Schulleitung wieder an die Lehrkraft verweisen, mit der zunächst über das Problem gesprochen werden muss.

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN

## 6. Beteiligung der Schulaufsicht

Wenn zwischen Ihnen, der Lehrkraft und der Schulleitung schon ein Gespräch stattgefunden hat und Sie davon überzeugt sind, dass Ihrem Kind und/oder Ihnen nach wie vor Unrecht widerfährt, dann können Sie bei der Schule schriftlich eine sogenannte **„Aufsichtsbeschwerde“** erheben. Hierzu sind keine besonderen Formalien zu berücksichtigen. Formulieren Sie jedoch Ihr Anliegen so, dass daraus auch für die übergeordneten Dienststellen der Sachverhalt eindeutig hervorgeht. Wenn wir als Schule dieser Aufsichtsbeschwerde nicht abhelfen (können), wird Ihre Beschwerde mit einer Stellungnahme der Schule an den zuständigen Ministerialbeauftragten für die Realschulen in Oberbayern-Ost (Ltd. RSD als MB Wilhelm Kürzeder) zur Entscheidung weitergeleitet. Wir beraten Sie in diesen Fällen natürlich auch weiterhin über alle weiteren Schritte.

erledigt am:

Gespräch erfolgreich?

 JA  NEIN